

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы ¹
МАОУ «Гимназия №7 имени святителя Питирима, епископа Тамбовского» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки	Обновление информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети	В течение года	Заместители директора Н.В. Полянская, О.Н. Полетова, методист А.Д.Чеснокова, инженер-	Обновление информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте	В течение года
---	---	----------------	--	--	----------------

<p>Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>«Интернет»</p>		<p>электроник С.В. Ракитин</p>	<p>организации в сети «Интернет»</p>	
---	-------------------	--	------------------------------------	--------------------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией</p>	<p>Усилить контроль за качеством предоставления услуг образовательной организацией</p>		<p>Заместители директора Н.В. Полянская, Н.М. Белякова, О.Н. Полетова, методисты А.Д.Чеснокова, Т.С. Белова, Т.Р.Краснобаева</p>	<p>Усиление контроля за качеством предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>В течение года</p>
---	--	--	--	---	-----------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309</p>		<p>В течение года</p>	<p>Директор В.Н.Епифанова, замдиректора по</p>		
--	--	-----------------------	--	--	--

<p>«Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:</p> <p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; 	<p>Оборудование входных групп пандусами невозможно, так как здание гимназии по ул. Рахманинова (корпус 1) является памятником архитектуры, в здании гимназии по ул. Пирогова (корпус 2) пандус установлен.</p> <p>Санитарно-гигиенические комнаты находятся на 2 этаже гимназии (корпуса 1). Сооружение подъемника на 2 этаж не представляется возможным из-за конструктивных особенностей здания – памятника архитектуры. Санитарно-гигиенические комнаты в здании корпуса 2 не предоставляется</p>		<p>АХР С.И. Чернякова, завхоз И.А. Кузнецов</p>		
---	--	--	---	--	--

<p>- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p> <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>возможным оборудовать, так как здание приспособленное(бывшее здание детского сада).</p> <p>Своей территории у здания гимназии корпуса 1 не имеется, у здания корпуса 2 территория имеет ограждение.</p> <p>Приобрести кресло-коляску в количестве 1 шт.</p> <p>Направить для обучения специальностям сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) сотрудника гимназии.</p>			<p>Не выполнено в связи с отсутствием в контингенте учащихся инвалидов-колясочников и запроса на предоставление кресла-коляски</p> <p>Не выполнено в связи с отсутствием в контингенте учащихся-инвалидов по слуху и зрению и запросов на обучение специальностям в ОО</p>	
--	---	--	--	--	--

(тифлосурдопереводчика).					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Довести до максимального балла долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</i>	Проведение психологических тренингов по повышению доброжелательности, вежливости работников гимназии при <i>непосредственном оказании образовательной услуги при обращении в организацию</i>	В течение года	Педагог-психолог Г.В. Астахова	Проведение психологических тренингов по повышению доброжелательности, вежливости работников гимназии при непосредственном оказании образовательной услуги при обращении в организацию	В течение года
Довести до максимального балла долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при</i>	Проведение психологических тренингов по повышению доброжелательности, вежливости работников гимназии, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги</i>	В течение года	Педагог-психолог Г.В. Астахова	Проведение психологических тренингов по повышению доброжелательности, вежливости работников гимназии, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя</i>	В течение года

<i>непосредственном обращении в организацию</i>	<i>при непосредственном обращении в организацию</i>			<i>образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</i>	
Довести до максимального балла долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>	Проведение психологических тренингов по повышению доброжелательности, вежливости работников гимназии <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>	В течение года	Педагог-психолог Г.В. Астахова	Проведение психологических тренингов по повышению доброжелательности, вежливости работников гимназии <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести до максимального балла долю получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных удобством графика работы организации</i>	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг	Июнь 2023 года	Управляющий совет	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг	Июнь 2023 года
Довести до максимального балла долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Организация использования электронного ресурса http://anketa.68edu.ru родителями учащихся гимназии	В течение года	Замдиректора Н.В. Полянская	Организация использования электронного ресурса http://anketa.68edu.ru родителями учащихся гимназии	В течение года

<p>Довести до максимального балла долю получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i></p>	<p>Проведение встреч с родителями будущих первоклассников, организация общешкольных родительских собраний с целью формирования положительного имиджа образовательной организации</p>	<p>Май, сентябрь 2023 года</p>	<p>Заместитель директора О.Н. Полетова, методист А.Д.Чеснокова</p>	<p>Проведение встреч с родителями будущих первоклассников, организация общешкольных родительских собраний с целью формирования положительного имиджа образовательной организации</p>	<p>Май, сентябрь 2023 года</p>
--	--	--------------------------------	--	--	--------------------------------

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами ["О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](#), ["Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](#), ["Об образовании в Российской Федерации"](#), ["Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#).