

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области

Е.Д. Выжимов

(подпись)

20.07.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы
МАОУ «Гимназия №7 имени святителя Питирима, епископа Тамбовского» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа	Обновление информации о деятельности образовательной организации, размещенной на	В течение года	Заместители директора Н.В. Полянская, О.Н. Полегова, методист		

<p>Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>официальном организации в сети «Интернет»</p>		<p>А.Д.Чеснокова, инженер-электроник С.В. Ракитин</p>		
---	--	--	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией</p>	<p>Усилить контроль за качеством предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместители директора Н.В. Полянская, Н.М. Белякова, О.Н. Полетова, методисты А.Д. Чеснокова, Т.С. Белова, Т.Р. Краснобаева</p>		
---	--	-----------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>В соответствии с приказом</p>		<p>В течение</p>	<p>Директор</p>		
----------------------------------	--	------------------	-----------------	--	--

<p>Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:</p> <p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами невозможно, так как здание гимназии по ул. Рахманинова (корпус 1) является памятником архитектуры, в здании гимназии по ул. Пирогова (корпус 2) пандус установлен.</p> <p>Санитарно-гигиенические комнаты находятся на 2 этаже гимназии (корпуса 1). Сооружение пандемника на 2 этаж не представляется возможным из-за конструктивных особенностей здания – памятника архитектуры. Санитарно-</p>	<p>года</p>	<p>В.Н.Епифанова, замдиректора по АХР С.И. Чернякова, завхоз И.А. Кузнецов</p>		
--	---	-------------	--	--	--

<p>- Выделить стоянки для автотранспорных средств инвалидов;</p>	<p>Гигиенические комнаты в здании корпуса 2 не предоставляется возможным оборудовать, так как здание приспособленное(бывшее здание детского сада).</p>				
<p>- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иньми организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p> <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>Своей территории у здания гимназии корпуса 1 не имеется, у здания корпуса 2 территории имеет ограждение.</p> <p>Приобрести кресло-коляску в количестве 1 шт.</p> <p>Направить для обучения специалистам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) сотрудника гимназии.</p>				

(тифлосудопереводачика).

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы

<p>Довести до максимального балла долю получателей образовательно-образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>Проведение психологических тренингов по повышению доброжелательности, вежливости работников гимназии при непосредственном оказании образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>В течение года</p>	<p>Педагог-психолог Г.В. Астахова</p>		
<p>Довести до максимального балла долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих нервичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Проведение психологических тренингов по повышению доброжелательности, вежливости работников гимназии, обеспечивающих нервичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>В течение года</p>	<p>Педагог-психолог Г.В. Астахова</p>		

<p>Довести до максимального балла Долго получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i></p>	<p>Проведение психологических тренингов по повышению доброжелательности, вежливости работников гимназии <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i></p>	<p>В течение года</p>	<p>Педагог- психолог Г.В. Астахова</p>		
---	--	---------------------------	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Довести до максимального балла долго получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных удобством графика работы организации</i></p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг</p>	<p>Июнь 2023 года</p>	<p>Управляющий совет</p>		
<p>Довести до максимального балла долго получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Организация использования электронного ресурса http://anketa.68edu.ru родителями учащиххся гимназии</p>	<p>В течение года</p>	<p>Замдиректора Н.В. Полянская</p>		
<p>Довести до максимального балла долго получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i></p>	<p>Проведение встреч с родителями будущих первоклассников, организация общешкольных родительских собраний с целью формирования</p>	<p>Май, сентябрь 2023 года</p>	<p>Заместитель директора О.Н. Подетова, методист А.Д. Чеснокова</p>		

	положительного имиджа образовательной организации				
--	---	--	--	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".